

Fortsetzung einer erfolgreichen Kooperation

Kooperation der Sparkasse Bad Kissingen und der VR-Bank Bad Kissingen eG

Die Sparkasse Bad Kissingen und die VR-Bank Bad Kissingen eG bauen die bestehende Kooperation mit der gemeinsamen Nutzung der Geschäftsstellen in **Oerlenbach** und **Garitz** aus. Ab **November 2021** werden die Sparkasse Bad Kissingen und die VR-Bank Bad Kissingen eG abwechselnd in den neu gestalteten Räumlichkeiten der jeweiligen Filiale erreichbar sein.

Die VR-Bank und die Sparkasse bekennen sich mit dem Betreiben der gemeinsamen Geschäftsstellen zu den Standorten und zur Region, und dies obwohl die Bankenbranche durch Kostendruck, Regulatorik und den Auswirkungen der aktuellen Niedrigzinsphase vor enormen Herausforderungen steht.

Herr Rendl (Vorstandsmitglied der Sparkasse Bad Kissingen), Herr Knoll (Vorstandsmitglied der VR-Bank Bad Kissingen e.G.), Herr Feser (Geschäftsstellenleiter Sparkasse Oerlenbach) und Frau Greubel (Geschäftsstellenleiterin der VR-Bank) unterstrichen die Bedeutung des direkten Kundenkontaktes vor Ort.

Die VR-Bank und die Sparkasse verstehen sich als die wahren „Direktbanken“, die die Kreditversorgung und die Beratung in allen Finanzangelegenheiten der Bevölkerung vor Ort sicherstellen und als bedeutender Arbeitgeber sowie mit ihrem vielschichtigen sozialen Engagement ihre Verbundenheit zur Region zum Ausdruck bringen.

Als verlässliche Partner bieten die beiden Banken mit den bekannten Geschäftsstellenmitarbeitern einen Mehrwert an persönlicher Beratungs- und Servicequalität, sowie Kundennähe.

„Unsere Filialen sind und bleiben eine wichtige Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden. Wir möchten, weiterhin im Geschäftsgebiet qualifizierte Beratung und Serviceleistungen von Angesicht zu Angesicht anbieten. Dazu organisieren wir auch unser Filialnetz so, dass wir die Wünsche unserer Kunden im herausfordernden Umfeld bestmöglich erfüllen können.“, erläutern die Vorstände.

Die Gewinner der gemeinsamen Nutzung werden eindeutig die Kundinnen und Kunden beider Geldhäuser vor Ort sein.

Bisher werden schon die Geschäftsstellen in Motten, Thulba, Wildflecken und Bad Bocklet erfolgreich gemeinsam betrieben.

Nach Abschluss der Umbau- und Modernisierungsarbeiten werden ebenfalls die beiden Geschäftsstellen in Garitz und Oerlenbach gemeinsam betrieben.

In **Garitz** werden die Beratung und der Service im Gebäude der VR-Bank in der Baptist-Hoffmann-Straße 6 angeboten.

Die Sparkasse wird am Mittwoch von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr sowie am Freitag von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr vor Ort erreichbar sein.

Die VR-Bank wird dienstags und donnerstags von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr geöffnet haben.

In **Oerlenbach** werden beide Kreditinstitute künftig in der bisherigen Sparkassengeschäftsstelle in der Heglerstraße 1 anzutreffen sein.

Die Sparkasse montags von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr, dienstags von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 14.00 Uhr bis 17.30 Uhr sowie donnerstags von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr.

Die VR-Bank wird am Montag von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr, mittwochs von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr sowie freitags von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr geöffnet haben.

Die SB- Bereiche mit Geldautomaten bzw. Einzahl- und Auszahlautomaten und Kontoauszugsdruckern stehen wie gewohnt rund um die Uhr zur Verfügung.

Während der Öffnungszeiten steht der Kundschaft unser kompetentes Servicepersonal gern für alle Fragen rund um das Konto und den Zahlungsverkehr zur Verfügung.

Beratungen sind selbstverständlich auch außerhalb der Servicezeiten jederzeit nach individueller Terminvereinbarung möglich. In Oerlenbach werden über separate Zugänge Beratungen an allen Wochentagen vor Ort von beiden Instituten angeboten. Beide Geldhäuser werden zudem ihre Kundenberaterinnen und Kundenberater mit mobiler Technik ausstatten, so dass auch Kundenberatungen auf Wunsch beim Kunden angeboten werden können. Zudem stehen auch alle Möglichkeiten zur digitalen Beratung der Kundschaft offen.

Die Sparkasse Bad Kissingen und die VR-Bank Bad Kissingen eG haben bereits 2010 eine Kooperation zur gemeinsamen Nutzung ihres Geldautomatennetzes geschlossen. Somit steht den Kunden der Sparkasse Bad Kissingen und der VR Bank Bad Kissingen e.G. die kostenfreie Bargeldversorgung über die Geldautomaten beider Kreditinstitute zur Verfügung.

Die Abgrenzung gegenüber den filiallosen Direktbanken erfolgt vor allem mit Qualität, Komfort und Kundennähe.

Diese Kooperation macht deutlich, dass beide Kreditinstitute weiterhin als verlässlicher Partner vor Ort im Landkreis Bad Kissingen auftreten, sich beide Kreditinstitute aus der Region somit auch weiterhin zur Region bekennen und ihren Kundinnen und Kunden hiermit einen Mehrwert an Service- und Beratungsqualität vor Ort bieten.

Es ist eine gute und wegweisende Entscheidung der Vorstände beider Geldhäuser, denn Gewinner dieser gemeinsamen flächendeckenden Geldautomatennutzung sind eindeutig die Einwohner des Landkreises Bad Kissingen. Dies verdeutlicht, dass der gelebte Qualitätsanspruch der beiden Kreditinstitute keine Servicewüste in der Region erlaubt.



Bildunterschrift von links nach rechts

Herr Knöll (Vorstandsmitglied der VR-Bank Bad Kissingen eG, Frau Greubel (Geschäftsstellenleiterin der VR-Bank), Herr Rendl (Vorstandsmitglied der Sparkasse Bad Kissingen) und Herr Feser (Geschäftsstellenleiter der Sparkasse Oerlenbach)

Foto: Hans-Peter Hepp

Bad Kissingen, 01.09.2021